

Destinataire :
CANAL + / CANAL PLUS
Service Résiliations
TSA 86712
95905 CERGY-PONTOISE CEDEX 9
St germain du Puy, le 7 06 2015

Objet : Résiliation abonnement Canal plus

De la part de Clarisse XXX et Rafael XXX...
N° de client : NXXXXXX

Pauvre infortuné chargé de lire le courrier,
Par la présente, accuse donc (on va se tutoyer, hein) réception de la résiliation de mon abonnement à Canal plus.

La coupe est pleine.

Canal + a perdu une partie de son âme depuis ces dernières années.

Ton nouveau chef a pris des décisions insupportables et je n'apprécie pas les amis qu'il a dans sa poche.

C'est parfois impossible de regarder les choses à la demande : la mise à disposition déconne, des séries ne sont pas disponibles alors qu'elles devraient l'être, les sous titre s'effacent parfois, ça peut prendre parfois des plombes avec ma Box d'activer un épisode. J'ai Canal plus parce que j'aime les séries télé (beaucoup) et les films (un peu).

Et cerise sur le gâteau, de toutes les manières, la plupart des séries qui sortent maintenant et qui m'intéressent (à part sur OCS), vous ne les faites pas ou que très peu.

Je souhaite donc résilier mon abonnement à Canal Plus (échéance au 30/10/2015) et Canal Sat (échéance au 30/06/2016) effectifs le plus tôt possible (c'est d'ailleurs scandaleux que votre contrat lie sur un an, là où je pense que la loi n'est pas de votre côté et que j'ai appris que des choses allaient ENFIN bouger)...

Je ne t'adresse pas de salutations distinguées (c'est ton job à toi infortuné, et tu as dû en voir d'autres, et je m'excuse bien de cette nouvelle que tu vas devoir apporter à tes patrons mais tu leur répéteras si tu veux que la chaîne pour laquelle tu bosses a perdu son âme et que c'est cela qui lui coûte mon manque de remerciement, mon énervement et toussa toussa :))

Comme prévu par l'article 2004 du Code Civil, je vous informe également de la révocation de l'autorisation de prélèvement automatique aux dates échéances.

Walla walla.

Bien entendu je t'envoie ça en recommandé avec accusé de réception (là, je te quitte infortuné lecteur pour m'adresser à l'entité Canal que je garderai au masculin).

On sait jamais.

Tu es vicieux.

Tu vas me rappeler.

Mais cette fois-ci, ça sera non.

Et encore, t'as de la chance, vu que je ne m'y suis pas pris à temps, j'en ai encore pour un an de Canal Sat.

Aligne toi sur l'intelligence des choix (bien moins chers et révocables) de Netflix et tu retrouveras peut-être un peu plus de ta superbe.

Atchao.